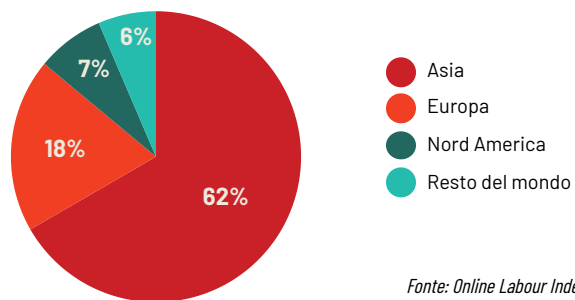


### I numeri del fenomeno

Scopri i dati



Geografia delle persone che lavorano nelle piattaforme digitali



Fonte: Online Labour Index, 2023

45 Mln

Le persone UE che lavoreranno nelle piattaforme digitali nel 2025, contro i 28 Mln del 2023

570 k

Le persone in ITALIA che lavorano nelle piattaforme digitali, l'1,3% della popolazione tra i 18 e i 74 anni

### Gli approfondimenti

SPECIALE

PODCAST

COMMUNITY

### Il tema

Lavorare con l'algoritmo



Con la rivoluzione digitale, gran parte della nostra **economia** si basa sulle piattaforme.

Le prime imprese al mondo sono piattaforme digitali, e organizzano o riguardano tutti gli aspetti fondamentali della nostra vita e delle nostre società: i consumi, il lavoro, l'impresa.

All'interno di questo fenomeno generale, un ruolo specifico è quello svolto dalle **piattaforme di lavoro digitali**, nelle quali l'organizzazione del lavoro - dalle mansioni alle paghe - è automatizzata e governata da algoritmi, che a loro volta sono basati sull'uso dei dati raccolti sia dal lato di chi lavora che dei clienti (famiglie e imprese).

### Il quadro normativo



#### EUROPA



**EUROPA:** direttiva per introdurre alcune regole di base per chi lavora per le piattaforme.

**SPAGNA:** legge (la "ley rider") che introduce per chi lavora il diritto di conoscere l'algoritmo che governa le proprie prestazioni.

**FRANCIA e SVEZIA:** norme sulla rappresentanza.

**ITALIA:** alcune norme del "jobs act" interessano chi lavora per le piattaforme, ma le principali novità sono arrivate dai tribunali.

#### ITALIA

**Direttiva (Ue) 2019/1152 del Parlamento europeo e del Consiglio d'Europa** condizioni di lavoro trasparenti e prevedibili nell'Ue

**Lavoro trasparente D.Lgs. n. 104/2022,** disposizioni che disciplinano le informazioni sul rapporto di lavoro e misure a tutela di chi lavora.

**Condanna per condotta antisindacale Glovo, giugno 2023,** per non aver assolto agli obblighi di informazione di chi lavora come introdotto dal decreto legislativo 104/2022

### Pratiche e politiche

Le sfide future



Il quadro tradizionale delle **regole e delle relazioni sindacali** precedenti la digitalizzazione è messo a dura prova e spesso non applicato.

Nei principali Paesi europei e nell'Unione Europea nel suo insieme il **diritto del lavoro è in evoluzione**, per far fronte alla nuova realtà del mercato del lavoro digitale e introdurre nuove regole e tutele.

Si tratta di una sfida molto impegnativa, per i legislatori e per i regolatori: molto spesso succede che alcune evoluzioni siano introdotte, prima che per via legislativa, sulla base di interventi giurisprudenziali e di accordi sindacali.