

Future of Workers

Esperienze dall'Europa per facilitare l'accesso al mercato del lavoro alle persone con disabilità

TEMA

La riforma dei CPI e i servizi alle persone con disabilità



In un mercato del lavoro sempre più complesso, il ruolo dei Centri per l'Impiego (CPI) deve trasformarsi:

- Maggiore orientamento verso le competenze richieste dal mercato e consulenza per l'inserimento nel mercato del lavoro
- Servizi più centrati sul cliente ed erogati attraverso l'uso delle nuove tecnologie
- Più servizi adattati ai bisogni dei gruppi svantaggiati e delle persone con disabilità.



TREND

Quali sono i trend che stanno condizionando il nuovo contesto operativo dei CPI?



- ✓ L'interazione con un ecosistema di attori: formazione professionale, imprenditori e istituzioni
- ✓ Il ricorso agli *analytics* e ai *big data* per anticipare le richieste del mercato del lavoro
- ✓ L'inclusione e l'integrazione delle persone più lontane dal mercato del lavoro, come le persone con disabilità
- ✓ Rispondere ai bisogni di competenze indotti dalla doppia transizione
- ✓ L'aumento dell'attrattività dei settori più interessati da carenza di manodopera



PRATICHE/STRUMENTI IN ITALIA AD IN EUROPA

Quali sono le principali aree di intervento su cui le policy nazionali ed europee dovranno investire?



A livello europeo e nazionale, le politiche dovranno aiutare i CPI ad affrontare una serie di cambiamenti, quali:



CAMBIAMENTO DEL QUADRO LEGALE

integrazione dei CPI con gli attori di un ecosistema più vasto.



CAMBIAMENTO DIGITALE

automazione dei servizi più tradizionali e *focus* sulla relazione diretta con i clienti che ne hanno più bisogno.



CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO

formazione di nuove competenze tra i membri dello *staff*.



CAMBIAMENTO DEI SERVIZI OFFERTI

focus su consulenza e orientamento per il cliente final



QUADRO NORMATIVO

Qual è il quadro di riferimento normativo cui fare riferimento?



1. Direttiva 2000/78/CE per la promozione dell'occupazione delle persone con disabilità.
2. Pilastro europeo dei diritti sociali.
3. Strategia della Commissione europea per i diritti delle persone con disabilità (2021-2030).
4. Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).



Scopri anche:

▶ PODCAST

↪ COMMUNITY