

TEMA

Cosa si intende per smart working?

Il concetto di *smart working*, traducibile in italiano come lavoro agile, indica una modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato che si caratterizza per l'assenza di vincoli orari o spaziali e un'organizzazione per fasi, cicli e obiettivi che viene stabilita mediante un accordo tra il lavoratore e il datore di lavoro, contribuendo a conciliare i tempi della vita con quelli dell'attività professionale.



POLITICHE/PRATICHE/STRUMENTI

Su quali aspetti le aziende devono investire per un'efficace introduzione dello smart working?

- L'assessment organizzativo e tecnologico: nuovi processi e tecnologie abilitanti;
- cambiamento organizzativo: nuova leadership e lavoro organizzato per obiettivi SMART
- la formazione delle competenze tecniche e soft necessarie;
- la riorganizzazione degli spazi di lavoro all'interno e all'esterno dell'azienda;
- il monitoraggio e valutazione degli impatti



TREND

Da dove siamo partiti e dove andremo?

Telelavoro/House working: completa remotizzazione, sperimentazione di massa forzata dalla Pandemia che non ha cambiato né il modello organizzativo del lavoro in azienda né l'organizzazione dei tempi e degli spazi di lavoro, ma si è concretizzata nella semplice remotizzazione a casa di attività prima fatte in ufficio

Smart working: ibrido, Riorganizzazione dei processi aziendali, nuovi modi di lavorare, di accogliere ed includere esigenze lavorative diverse in nuovi spazi ibridi aziendali, collegati a spazi delocalizzati e governati da partnership pubblico-private



QUADRO NORMATIVO

Qual è il quadro normativo di riferimento?

Telelavoro/House working: accordo interconfederale sul telelavoro 2004, la legge 81/2017. Normano un FENOMENO RESIDUALE

Smart working: protocollo nazionale sul lavoro agile del 7 dicembre del 2021 e accordi di secondo livello. Normano un FENOMENO IN VIA DI STABILIZZAZIONE che però richiede accordi contrattuali di secondo livello in grado di rispecchiare caratteristiche settoriali e scelte aziendali



Scopri anche:

[▶ PODCAST](#)

[+ GUIDA PER PMI](#)

[↪ COMMUNITY](#)